

SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM TERMÉSZETTUDOMÁNYI ÉS INFORMATIKAI KAR GEOINFORMATIKAI, TERMÉSZET- ÉS KÖRNYEZETFÖLDRAJZI TANSZÉK Talaj- és Vízvizsgálati Laboratórium	
MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV	oldal: 1/1
MIK-MP MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT	módosítás száma: 1 Módosítva: 2022.07.31.

Az SZTE TTIK Geoinformatikai, Természet- és Környezetföldrajzi Tanszék Talaj- és Vízvizsgálati Laboratórium (továbbiakban: Laboratórium) elkötelezett abban, hogy objektív mérési módszereken alapuló vizsgálati eredményeket szolgáltatson és mintavételi tevékenységet folytasson vevői megbízásából és számára. A Laboratórium minden tevékenységében alapvető céljának tekinti a minőséget, minőségirányítási rendszerének bevezetésével és működtetésével megfeleljen az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak (továbbiakban: Szabvány), a NAH és a szabályozó hatóság előírásainak és irányelveinek, valamint a vevői követelményeknek.

A Laboratórium célkitűzése, hogy a mintavételek és vizsgálatok végzésének színvonala egyenletesen magas legyen és maradjon, vevőink bizalmát és elégedettségét megszerezzük és megtartsuk, minőségirányítási rendszerünket folyamatosan fejlesszük és az abban lefektetett elveket mindenkor betartsuk a minőségközpontú gondolkodással és szemlélettel, mind a vezetőség, mind a laboratóriumi személyzet részéről.

Valamennyi munkatárs szabályozott feltételek mellett egyértelműen meghatározott feladatokat lát el, az ezekhez szükséges képzettséggel rendelkezik, munkája végzéséhez megfelelő technikai feltételek és körülmények állnak rendelkezésére, azt felelősséggel a minőségért teszi.

Akkreditált minőségirányítási rendszerünk működtetésével a megrendelők által elvárt színvonalon elvégzett mintavétel és a folyamatosan megbízható eredményeket produkáló vizsgálatok érdekében elköteleztünk vagyunk az alábbiakban:

- A személyzet megfelelő létszámú, felkészültségű, gyakorlattal és naprakész szakmai ismeretekkel rendelkezik. Tervszerű és folyamatos továbbképzésükhöz a megfelelő háttérrel biztosítom.
- A személyzet mentes minden olyan tényezőtől, ami a pártatlan és független műszaki ítéletét befolyásolhatná, tevékenységét minden belső és külső befolyástól mentesen végzi.
- A Laboratórium munkatársai elkerülnek minden olyan tevékenységben való részvételt, amely csökkentené a bizalmat a felkészültségükben, pártatlanságukban.
- Vevőink vizsgálati igényeinek teljes körű, színvonalas és egyenletes minőségű, határidőre teljesítése, az információik bizalmas ügykezelése alapvető. Az adatok csak arra felhatalmazott személyekhez, szervezetekhez jutnak el, bármikor visszakereshetően kerülnek dokumentálásra és tárolásra.
- A mintavétel és a vizsgálatok a mindenkor érvényes nemzetközi és hazai szabványok betartásával, ezek hiányában dokumentált módszerek alkalmazásával kerülnek elvégzésre, ezeket megfelelő számú és felkészültségű személyzet végzi el: ők rendszeres szakmai és minőségirányítási képzéseken vesznek részt. A mérési eredmények megbízhatóságának igazolása érdekében körvizsgálatokon veszünk részt.
- Műszerállományunkat folyamatosan fejlesztjük, karbantartjuk és rendszeresen kalibráltatjuk, hitelesítjük. Optimális környezeti feltételek megteremtésével és fenntartásával biztosítjuk, hogy a külső tényezők a pontos és megbízható munkát ne zavarják. A biztonságra, a munka- és egészségvédelmi szempontokra, valamint a környezetterhelés minimalizálására külön figyelemmel történik minden tevékenység.
- Folyamataink rendszeres és tervszerű felülvizsgálata, a kockázatok azonosítása, szolgáltatásaink minőségének folyamatos javítását, a hatékonyabb munkavégzést, a minőségirányítási előírások betartását, az akkreditált státusz megszerzését, megtartását és megújítását szolgálja.

A vezetőség, a laboratórium teljes tevékenységére vonatkozóan kötelezi a laboratórium teljes személyzetét, a minőségirányítási rendszer ismeretére és betartására a Szabványban foglaltaknak megfelelően. A vezetés aktív szerepet vállal abban, hogy a teljes személyzet tisztában legyen a vevői és jogszabályi követelmények teljesítésének fontosságával, a minőségpolitikával való azonosulással, megértse a fejlesztési célokkal való azonosulás fontosságát. A vezetés biztosítja, hogy a személyzet bérezése ne függjen a vizsgálatok számától és eredményétől.

Szeged, 2022.07.31.


Dr. Sipos György
műszaki vezető

